

# Conditions générales d'utilisation – mentions légales

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités.

## Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du portail [www.anruscope.fr](http://www.anruscope.fr) ci-après nommé « le Site » et les conditions d'utilisation du Service par l'Extranaute.

## Mentions légales

### Editeur du portail

Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine – SIRET 45367825200017 159 avenue Jean Lolive , 93500 Pantin

Directeur de publication : Anne-Claire Mialot

Téléphone : 01 53 63 55 00

Email : [support@anru.fr](mailto:support@anru.fr)

Hébergement du site : Société Microsoft

## Définitions

Site : Le Site désigne le site extranet [www.anruscope.fr](http://www.anruscope.fr)

Extranaute : L'Extranaute désigne un utilisateur identifié sur le site bénéficiaire des services et contenus proposés.

Communauté : ensemble de personnes partageant une thématique commune

## Evolution des présentes conditions générales d'utilisation

En fonction des usages à venir de ses membres, des évolutions institutionnelles de l'Anru, des évolutions fonctionnelles du Site, les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment.

Si l'utilisateur continue d'utiliser le Site après modification des conditions générales d'utilisation, cela signifie qu'il est en accord avec les modifications apportées à celles-ci.

## Objectifs du site et des service fournis

Le site extranet de L'ANRU est accessible auprès de la population des acteurs qui participent à la mise en œuvre des objectifs des programmes gérés par l'ANRU.

Le site comporte différents espaces :

- Un espace accessible à tous les Extranautes

Les contenus publics généralement rencontrés sont les suivants :

- De l'actualité
- Les dates clés
- Des documents cadres
- Des documents portant sur les projets
- Des documents ou articles éclairant une thématique
- Des liens vers des ressources externes au site

• Un espace accessible en fonction du profil de l'Extranaute (profil que l'utilisateur renseigne à l'occasion de la création de son compte utilisateur)

Les contenus généralement rencontrés sont les suivants :

- De l'information personnalisée
- Des documents thématiques
- Un portail offrant des services personnalisés (accès aux outils de l'ANRU, enquêtes, formulaires d'inscription)

• Un espace accessible en fonction d'autorisations données par l'ANRU auprès des personnes qui participent à une communauté

Les contenus généralement rencontrés sont les suivants :

- Le partage de dates clés / planning projet
- La capacité d'accéder à un espace documentaire offre les services suivants :
  - L'ajout de documents
  - La modification « en ligne » de documents office à travers l'offre OfficeOnLine - Un espace conversationnel

## Propriété intellectuelle

Les documents "publics" ou "officiels" ne sont couverts par aucun droit d'auteur (article L.1225 du Code de Propriété intellectuelle) et peuvent donc être reproduits librement.

Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est formellement interdite.

La reproduction des documents sur support papier ou sous forme électronique doit obéir aux principes suivants :

- Gratuité de la diffusion,
- Respect de l'intégrité des documents reproduits (aucune modification, ni altération d'aucune sorte),
- Citation explicite du site [www.anruscope.fr](http://www.anruscope.fr) comme source et mention que les droits de reproduction sont réservés et strictement limités.

Tous les autres contenus présents sur le site sont couverts par le droit d'auteur. Toute reprise est dès lors conditionnée à l'accord de l'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les graphismes, photographies et ressources multimédias ne peuvent être reproduits sans accord préalable. Pour les créations graphiques et les illustrations, les demandes doivent être adressées à l'ANRU ou aux détenteurs des droits.

## Données personnelles

L'accès au site nécessite que l'utilisateur fournisse des informations d'identification dont les objectifs sont l'amélioration des contenus proposés, la possibilité pour l'ANRU de mieux identifier les acteurs et de communiquer avec eux et le partage des informations d'identité auprès de la communauté des Extranauts.

Les informations d'identité de l'Extraneute figureront donc dans l'annuaire disponible sur le site. Cette activité de traitement est fondée précisément sur la relation contractuelle générée par cette inscription (article 6 1b) du RGPD).

L'Extraneute sera également destinataire de la Newsletter du site. Cette activité de traitement étant fondé sur l'intérêt légitime de l'ANRU (article 6 1 f) du RGPD, l'Extraneute conserve la possibilité de s'y opposer en modifiant ses informations de profil.

Les données collectées pour identifier l'Extraneute sont les suivantes :

- Catégorie de l'Extraneute (parmi une liste de valeurs désignant sa qualité de maitres d'ouvrage, porteur de projet, délégué départemental etc.)
- Sa fonction (parmi une liste de valeurs)
- Son titre (saisie libre)
- Sa civilité, son prénom, son nom
- Son organisme de rattachement

L'ANRU s'appuie sur le répertoire Sirene, maintenu par l'INSEE, recensant les entreprises et les établissements administrativement actifs.

L'Extranaute doit se rattacher à l'établissement siège de son organisme.

- Son adresse professionnelle
- Son email

L'extranaute est invité à renseigner une adresse mail professionnelle de son établissement, dont le nom de domaine est reconnu comme valide par l'ANRU. L'utilisation d'une adresse mail nominative est par ailleurs fortement encouragée.

Lorsque le nom de domaine n'est pas reconnu comme valide par l'ANRU, la demande d'inscription est soumise à l'ANRU et l'Extranaute en est informé. Cette procédure peut nécessiter une opération manuelle et l'ANRU peut être amené à contacter directement l'Extranaute par l'intermédiaire des coordonnées saisies lors de la demande d'inscription. L'Extranaute est notifié par messagerie de l'accord ou du refus de sa demande d'inscription.

L'accès au Site ne sera disponible pour l'Extranaute que suite à l'accord de l'ANRU.

- Son numéro de téléphone fixe
- Son numéro de téléphone portable

L'Extranaute s'engage à maintenir l'exactitude des informations précisées ci-dessus. Pour activer son compte, l'Extranaute reçoit un email précisant son identifiant d'accès et l'invitant à choisir un mot de passe respectant les règles de sécurité définies par l'ANRU. L'Extranaute s'engage à veiller à la confidentialité de ses identifiants.

Les destinataires des données précitées sont les membres du personnel en charge de la gestion et du développement de cette plateforme ainsi que le prestataire chargé de sa maintenance lequel présente les garanties requises par la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Les autres Extranautes ont également accès aux données de l'annuaire et aux contenus générés dans la partie collaborative du site.

Les données de l'Extranaute sont conservées tant que l'utilisateur ne se désinscrit pas de la plateforme.

L'extranaute peut demander la désactivation de son compte (ou la modification d'une information non accessible depuis son profil) à tout moment en transmettant une demande à partir des moyens mis à sa disposition depuis le Site. Les contenus générés par l'utilisateur (dans la partie collaborative du site) resteront visibles sur la plateforme sauf demande expresse de sa part.

Enfin, l'Extranaute dispose de l'ensemble des droits associés à sa qualité de personne concernée par le traitement, soit des droits suivants, dans les conditions définies par la réglementation :

- le droit d'accès (droit d'obtenir communication des données traitées et des caractéristiques des traitements) ;
  - le droit à la rectification (droit de solliciter la correction des informations inexactes) ;
  - le droit d'opposition (droit de s'opposer à un traitement du fait de circonstances particulières) ;
  - le droit à l'effacement (droit de demander l'effacement de ses données lorsque leur conservation n'est plus fondée) ;
  - le droit à la portabilité (droit de récupérer ses données dans un format réutilisable pour un usage propre) ;
  - le droit à la limitation (droit de demander la suspension du traitement).
- Pour exercer l'un de ces droits, l'Extranaute peut saisir le délégué à la protection des données désigné par l'organisme, soit Mme BOULIE Alexandra, 159 avenue Jean Lolive 93500 Pantin, joignable également à l'adresse courriel suivante : [paja@anru.fr](mailto:paja@anru.fr)

Si cette prise de contact demeurerait pour l'Extranaute insatisfaisante il est encore rappelé qu'il lui serait possible d'adresser une réclamation à la CNIL.

## Liens hypertexte

Le site [www.anruscope.fr](http://www.anruscope.fr) propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers.

Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Extranaute reconnaît que le site n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu.

## Cookies

Un « Cookies » ou traceur est un fichier électronique déposé sur le terminal (ordinateur, tablette etc.) de l'Extranaute. Ils permettent aux développeurs de sites web de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

Le présent site met en œuvre les Cookies suivants :

### **Les cookies de fonctionnement**

Il s'agit des cookies qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Nous les utilisons pour adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal, notamment la langue utilisée, la résolution d'affichage et le système d'exploitation utilisé. Sans ces cookies vous ne pourrez naviguer normalement sur le site. Nous vous déconseillons de les supprimer.

## **Les cookies d'analyse**

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site en vue d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus...).

En utilisant le site, vous consentez à l'utilisation de ces cookies.

## **Règles de fonctionnement général et spécifique aux espaces collaboratifs**

La plateforme offre un espace avec des modules fonctionnels de collaboration par projets ou thématiques d'intérêts. En adhérant à la plateforme chaque utilisateur s'engage à respecter les règles déontologiques de la plateforme numérique :

- Ne pas effectuer d'opérations pouvant nuire au bon fonctionnement de la plateforme
- Exercer une vigilance toute particulière dans l'utilisation des éléments qui sont mis à sa disposition et à observer toutes les précautions d'usage
- Ne pas diffuser de contenus, de messages ou de liens internet à caractère raciste ou diffamatoire, grossier ou injurieux, agressif ou violent, discriminatoire
- Ne pas publier, ni diffuser des informations contraires aux droits d'auteurs ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit à l'image ou au droit au respect de la vie privée, qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur
- Ne pas diffuser des numéros de téléphone ou des adresses e-mail non publiques sans l'autorisation des personnes ou sociétés concernées
- Respecter les règles de droits d'accès et d'usage qui diffèrent selon le statut attribué à chaque membre (administrateurs, rédacteur, membre, visiteur,...) par les administrateurs de la plateforme et les fondateurs-administrateurs des groupes collaboratifs.

Les utilisateurs qui ne respecteraient pas les présentes règles, sont susceptibles de voir leur compte membre supprimé par les administrateurs de la plateforme.

### **Points particuliers liés aux espaces collaboratifs**

Les membres de l'espace « Projet » de la plateforme ont la possibilité de publier des contenus écrits, des documents, potentiellement des images pour illustrer les différentes fiches (profil, structure, projet).

Chaque membre atteste disposer de l'ensemble des droits sur les contenus et documents publiés. Les éditeurs de la plateforme ne sauraient être tenus responsables de l'hébergement de documents publiés par un membre non titulaire des droits ou sans consentement du ou des auteurs.

Toute requête en cas de contenu ou document publié sur la plateforme sans l'autorisation de son auteur doit être envoyée aux administrateurs de la plateforme et sera immédiatement traitée par l'équipe d'animation du réseau.

# Conditions techniques d'utilisation

## Configuration client

Les conditions optimales de navigation sont obtenues avec la configuration cliente suivante :

- Résolution cible : 1366 x 768 pixels
- Navigateurs supportés : A partir de IE10, Firefox dernière version, Chrome dernière version

## Configuration mobile

- . Internet Explorer et Microsoft Edge sur Windows Phone 8.1 ou version ultérieure.
- . Dernière version de Chrome sur Android 4.4 ou version ultérieure.
- . Les dernières versions de Safari et Chrome sur iOS 8 ou version ultérieure